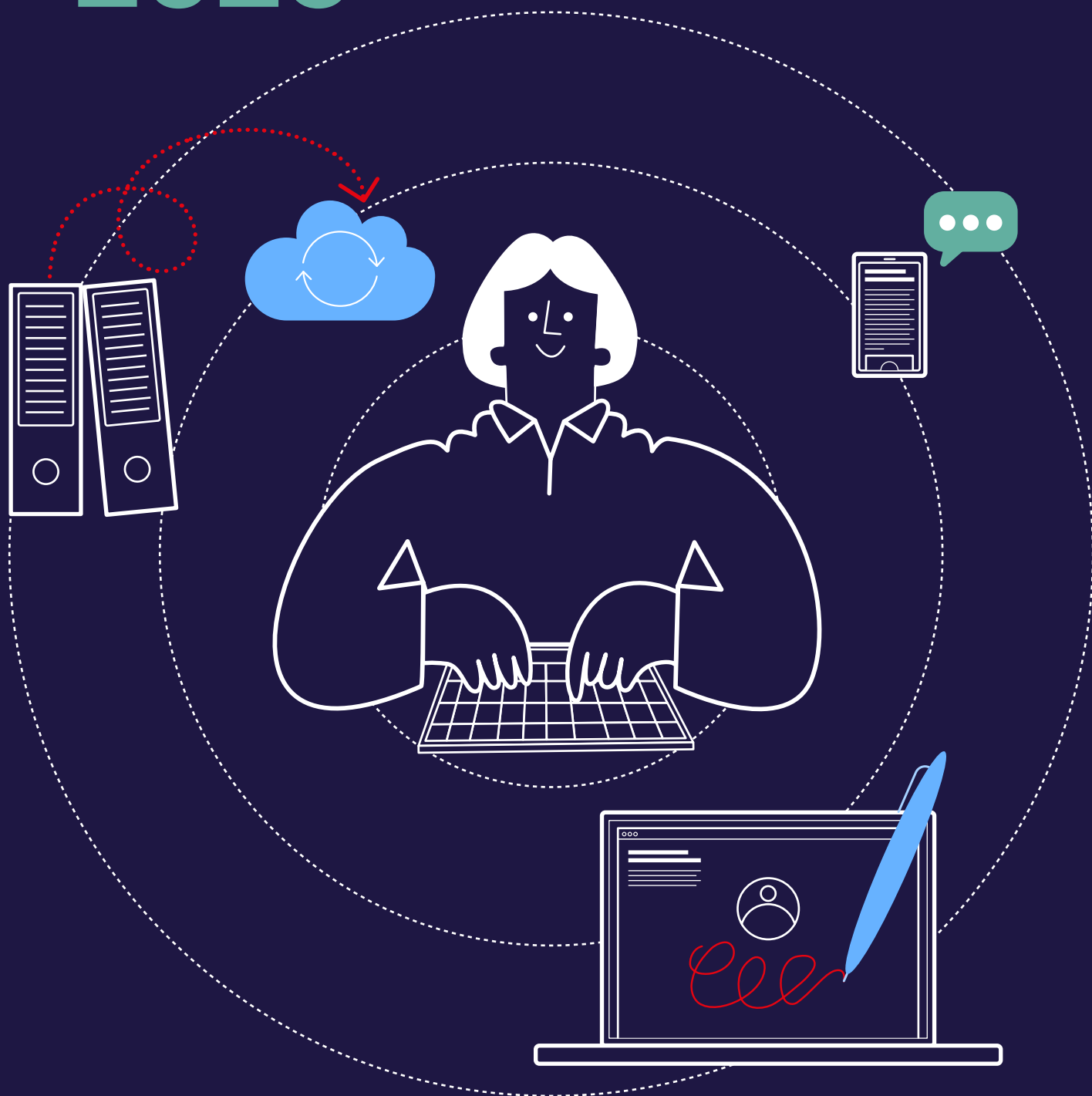


Piano di attuazione 2025



Piano di attuazione ADS 2025

Data 20 settembre 2024

Indice	1	Introduzione	3
	2	Panoramica concernente l'agenda ADS	3
	3	Agenda ADS	7
	3.1	MIN1.026: riorganizzare il voto elettronico	7
	3.2	MIN1.060: migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità e gestione del portale <i>ch.ch</i>	8
	3.3	MIN1.068: sviluppare una nuova piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali»	10
	3.4	MIN1.071: emettere informazioni sui procedimenti esecutivi su scala nazionale	11
	3.5	MIN3.061: implementare il servizio di autenticazione delle autorità svizzere (AGOV)	12
	3.6	MIN1.070: rinnovare e sviluppare ulteriormente la piattaforma «iGovPortal.ch»	13
	3.7	MIN1.083: sportello digitale per gli utenti in Turgovia: certificazione come piattaforma riconosciuta	14
	3.8	MIN3.046: progetto di legge sull'Id-e nonché progetti pilota	15
	3.9	MIN3.081: sviluppare ulteriormente TG4U quale PoC per l'integrazione in sistemi cantonali e comunali esistenti	16
	3.10	MIN4.016: attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli	17
	3.11	MIN4.024: creare e sviluppare ulteriormente un ecosistema di dati in Svizzera e le relative infrastrutture per lo scambio di dati	18
	3.12	MIN4.031: ottimizzare gli «Open Government Data» (OGD) e accelerarne l'utilizzo multiplo	19
	3.13	MIN4.044: coordinare la gestione dei dati nei Cantoni	20
	3.14	MIN4.064: sviluppare una soluzione informatica nel quadro della legislazione rilevante per l'agricoltura a livello federale e cantonale (interfacce standardizzate)	21
	3.15	MIN4.067: considerare i requisiti posti dai Cantoni e Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y)	22

3.16	MIN4.069: creare un portale web per l'utilizzo multiplo dei dati statistici relativi alle prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati	23
3.17	MIN4.076: offerta di formazione nel settore della gestione dei dati	24
4	Ulteriori progetti previsti	25
5	Prestazioni chiave dell'ADS	29
5.1	Promuovere la standardizzazione	30
5.2	Promuovere progetti innovativi	30
5.3	Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica	30
5.4	Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nelle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità	31
5.5	Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche	31
5.6	Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi	31
5.7	Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno	32
5.8	Dichiarazioni delle condizioni e CG	32
6	Panoramica: preventivo e pianificazione del piano di attuazione ADS (importi in migliaia di fr.)	33
6.1	Agenda ADS	33
6.2	Prestazioni chiave ADS (importi in migliaia di fr.)	34

1 Introduzione

L'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) è operativa dal 1° gennaio 2022. La cooperazione tra la Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni così come il mandato di prestazioni dell'ADS sono disciplinati nella convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera (convenzione quadro ADS), entrata in vigore il 1° gennaio 2022¹. Sulla base della convenzione quadro ADS è stato elaborato un piano di attuazione. Con il piano di attuazione, l'ADS definisce i progetti e le prestazioni chiave che contribuiscono all'adempimento delle priorità e degli obiettivi strategici stabiliti nella strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»². Il piano di attuazione ADS 2025 è stato adottato dall'organo di direzione politica di ADS nella seduta del 31 ottobre 2024.

Il piano di attuazione comprende:

- il capitolo 3 «Agenda ADS» (infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera)³ e altri progetti importanti;
- il capitolo 5 «Prestazioni chiave dell'ADS»⁴.

Osservazione sul finanziamento

Al fine di promuovere infrastrutture e servizi di base digitali urgenti per il periodo 2024–2027, la legge federale del 17 marzo 2023 concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (RS 172.019) prevede un finanziamento iniziale limitato a quel lasso di tempo. Il finanziamento comune per l'attuazione dell'agenda ADS è disciplinato nella convenzione per il finanziamento⁵, la quale integra la convenzione quadro di diritto pubblico dell'ADS. La convenzione stabilisce l'ammontare dei contributi che la Confederazione e i Cantoni sono tenuti a versare per l'attuazione dell'agenda ADS nonché i progetti da sovvenzionare. Essa prevede che due terzi del finanziamento siano assunti dalla Confederazione e un terzo dai Cantoni interessati.

I compiti di base e le prestazioni chiave dell'ADS sono coperti dal finanziamento di base. La Confederazione e i Cantoni assicurano il finanziamento di base in modo paritario. I Comuni svizzeri e il Principato del Liechtenstein possono completare il finanziamento di base di Confederazione e Cantoni sulla base di contratti individuali, versando un contributo fisso in proporzione alla loro popolazione.

2 Panoramica concernente l'agenda ADS

La Confederazione e i Cantoni definiscono congiuntamente le proprie ambizioni nell'agenda ADS. Così facendo si accelerano lo sviluppo e l'introduzione di infrastrutture e servizi di base indispensabili. Le ambizioni sono attuate per mezzo di singole iniziative che comprendono le relative misure per

¹ Adottata dal Consiglio federale il 24.9.2021 e approvata dall'Assemblea plenaria della Conferenza dei Governi cantionali il 17.12.2021.

² La strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» è ancora in consultazione e dovrebbe entrare in vigore il 1.1.2024.

³ Con l'agenda ADS, la Confederazione e i Cantoni realizzano progetti chiave comuni. Essa definisce le ambizioni e le iniziative. Le iniziative e le misure rispecchiano l'accertata necessità di intervenire nell'ambito delle infrastrutture e dei servizi di base dell'amministrazione digitale in Svizzera.

⁴ Le prestazioni chiave dell'ADS comprendono, tra le altre cose, le prestazioni menzionate nel precedente piano di attuazione di e-government Svizzera e nel programma di lavoro TIC nonché i progetti finanziati al di fuori dell'agenda ADS (ad es. progetti in fase di inizIALIZZAZIONE o analisi e studi di fattibilità).

⁵ Adottata dal Consiglio federale il 9.6.2023 e approvata dall'Assemblea plenaria della Conferenza dei Governi cantionali il 23.6.2023.

l'attuazione concreta. All'organizzazione responsabile delle prestazioni compete l'attuazione delle misure concernenti le iniziative (MIN) sotto forma di progetto, progetto parziale o misura singola all'interno di un progetto.

Sulla base della strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», la Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni stabiliscono congiuntamente come portare avanti la trasformazione digitale delle amministrazioni coordinandosi a livello federale. La strategia e l'agenda ADS sono interdipendenti, ciò significa che le priorità strategiche possono essere attribuite alle diverse ambizioni definite nell'agenda ADS.

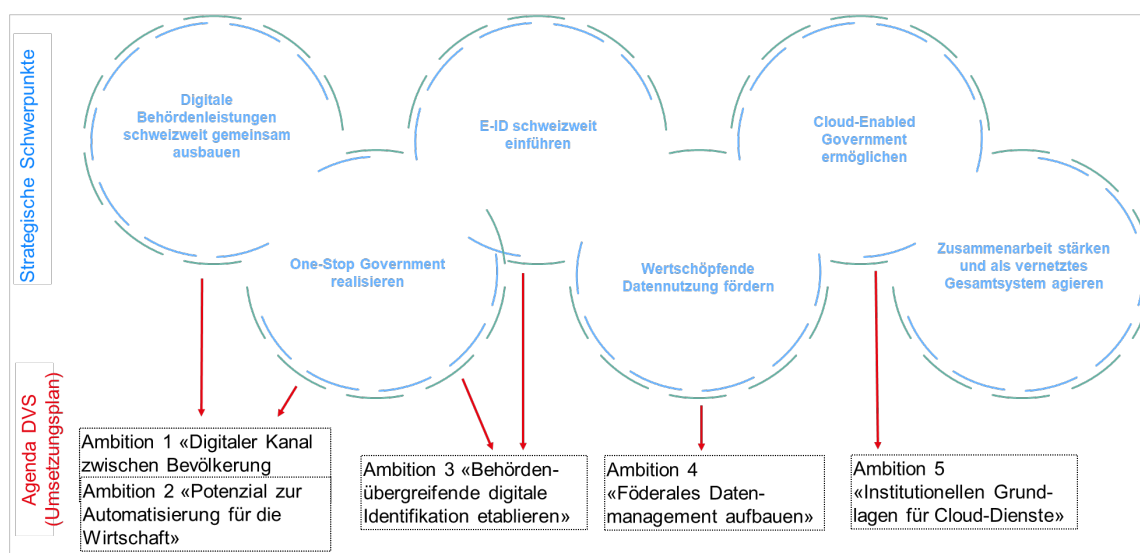


Figura 1: Interazione tra la strategia e l'agenda ADS

Nella panoramica che segue sono descritte le ambizioni strategiche.

Ambizione	Descrizione
1 Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera	L'offerta di prestazioni è ampliata in tutta la Svizzera. Gli enti pubblici si impegnano per creare un'offerta completa, senza soluzione di continuità e orientata ai gruppi d'interesse di prestazioni digitali fornite dalle autorità a tutti i livelli federali. Per fornire prestazioni digitali prive di discontinuità occorre superare insieme i confini dell'organizzazione. Alcuni processi amministrativi sono scelti sulla base del loro potenziale in modo congiunto e sfruttati a livello interorganizzativo e interoperabile.
2 Realizzare una soluzione di «one-stop government»	Gli enti pubblici offrono ai gruppi d'interesse un accesso a tutte le prestazioni digitali delle autorità orientato alle esigenze dell'utenza. A tal fine, tutte le necessarie interazioni con l'amministrazione devono avvenire a livello decentralizzato attraverso un panorama di piattaforme di servizi interoperabili integrate verticalmente e orizzontalmente («one-stop government»). Una soluzione «one-stop government» non significa tuttavia che è messo a disposizione un solo servizio di contatto in tutta la Svizzera.
3 Introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera	Viene introdotta l'Id-e (prova elettronica dell'identità) riconosciuta dallo Stato. L'Id-e consente di provare la propria identità attraverso un mezzo di autenticazione elettronica. A tal fine è necessario creare e gestire un'infrastruttura di fiducia per tutti i tre livelli federali, in particolare un portafoglio statale, un registro di base e un registro di fiducia.
4 Promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto	L'ecosistema svizzero dei dati viene ulteriormente sviluppato, in particolare incentivando la gestione congiunta e l'uso secondario dei dati nell'ambito di «data room» (spazi di dati). Viene favorito l'utilizzo dei dati della scienza e dell'economia nonché garantita la connettività internazionale. Le applicazioni chiave vengono promosse in modo mirato e ulteriormente sviluppate in stretto coordinamento tra gli enti pubblici, al fine di moltiplicare le esperienze e le soluzioni. In questo modo può essere sfruttato ulteriormente il potenziale economico e sociale della gestione dei dati a livello federale.
5 Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government»	L'amministrazione prevede l'utilizzo combinato di infrastrutture di cloud privati e pubblici (approccio ibrido multi-cloud). Al fine di soddisfare le esigenze legate all'importanza e alle sfide della tecnologia cloud per la sua applicazione nel contesto amministrativo, Confederazione, Cantoni, Città e Comuni uniscono le forze. Con il coinvolgimento attivo della società civile nonché del mondo politico, economico e scientifico, adottano un approccio globale alle questioni interdisciplinari correlate all'utilizzo del cloud. L'attenzione è rivolta ai temi riguardanti la legislazione, la protezione dei dati, le competenze e la sovranità digitale.

6 Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso	Gli enti pubblici in Svizzera portano avanti attivamente l'attuazione di prestazioni digitali delle autorità quale sistema globale interconnesso. L'interconnessione interdisciplinare è rafforzata ricorrendo all'ADS in qualità di piattaforma. La Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni si accordano su un'architettura globale che coinvolge tutti i livelli amministrativi. In questo modo si creano o si consolidano ulteriormente le strutture e gli impegni necessari per una collaborazione orientata al futuro.
---	--

3 Agenda ADS

3.1 MIN1.026: riorganizzare il voto elettronico

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Contatto: Oliver Spycher, oliver.spycher@bk.admin.ch / Bettina Hirter, bettina.hirter@bk.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cancelleria federale (CaF)

Descrizione:

La Confederazione e i Cantoni garantiscono un funzionamento stabile del sistema di voto elettronico mediante componenti totalmente verificabili e stabiliscono un nuovo processo per la gestione dei rischi. L'obiettivo è fornire un supporto efficace ai Cantoni nell'introduzione del voto elettronico.

Misure / Risultati

- M1: realizzare il verificatore indipendente
- M2: realizzare le componenti di controllo
- M3: realizzare un servizio stampa
- M4: allestire un preventivo per l'eventuale realizzazione del «public bulletin board» con studio per i Cantoni

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	290 000	450 000	992 250	1 616 600	1 014 950	1 350 000	5 713 800

Osservazione: il progetto «Riorganizzare il voto elettronico» era parte integrante del piano di attuazione di e-government negli anni 2022 e 2023.

3.2 MIN1.060: migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità e gestione del portale *ch.ch*⁶

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Contatto: André Do Canto, andre.docanto@bk.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cancelleria federale (CaF)

Descrizione:

In collaborazione con i gestori dei servizi digitali offerti dalle autorità, vengono elaborate le basi per garantire un accesso alle informazioni digitali più intuitivo, efficace, semplice, comprensibile e, laddove opportuno, più uniforme. Tali basi comprendono studi e progetti pilota su nuovi metodi e tecnologie come pure contenuti multimediali e accessibili. I contenuti sono a disposizione degli utenti su *ch.ch*, mentre le autorità possono accedervi in una forma adeguata e basata sulle loro esigenze. Il «Forum Digitale Kommunikation» rappresenta il punto di partenza per una collaborazione trasversale tra le autorità. Se necessario, in questo ambito si potranno inoltre elaborare manuali, buone pratiche o standard nonché consolidarne l'utilizzo, descrivendo le modalità di configurazione dei servizi digitali delle autorità al fine di migliorarne la facilità di utilizzo.

A tutti i livelli dello Stato vanno impiegati elementi visivi uniformi. La Cancelleria federale esamina le esigenze degli utenti a questo proposito ed esprime una raccomandazione per le autorità svizzere. Il portale informativo *ch.ch* dà informazioni a tutti i livelli statali e a tutte le unità amministrative, fornendo risposte di facile comprensione alle principali domande poste da privati su tematiche relative alle autorità. Grazie alla costante ottimizzazione dei motori di ricerca, alla sua offerta plurilingue e ai suoi contenuti accessibili, *ch.ch* funge da sito di riferimento per i motori di ricerca ed è la pagina di accesso alle offerte digitali delle autorità in Svizzera.

Misure / Risultati

- M1: finanziare e dare un orientamento strategico a *ch.ch* dal 2025
- M2: creare, gestire e sviluppare ulteriormente i «content service» (ad es. accessibilità, lingua dei segni, esperienza utente, contenuti multimediali)
- M3: gestire il «Forum Digitale Kommunikation» e attuare misure in base alle esigenze
- M4: creare e consolidare l'utilizzo di standard, buone pratiche o manuali
- M5: valutare nuove tecnologie, nuovi metodi e approcci risolutivi: gestire un laboratorio per progetti pilota e realizzare eventuali sviluppi tecnici tramite un supporto esterno
- M6: gestire il portale *ch.ch* in maniera conforme ai requisiti di qualità, garantirne la manutenzione, il supporto e le risorse di personale

Scadenza: 31.12.2027

⁶ Questo progetto non è ancora stato trattato né approvato dall'organo di direzione operativa dell'ADS. L'organizzazione responsabile delle prestazioni sottoporà all'organo di direzione operativa un piano per l'ulteriore finanziamento, attuazione e gestione (misura M1).



Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	6 000 000

Osservazione: i progetti «Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità» e «Gestione del portale *ch.ch*» erano parte integrante del piano di attuazione di e-government negli anni 2022 e 2023.

3.3 MIN1.068: sviluppare una nuova piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali»

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Contatto: Patric Ilg, patric.ilg@seco.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria di Stato dell'economia SECO

Descrizione:

La piattaforma «Portale dei fogli ufficiali» sarà ulteriormente sviluppata. L'obiettivo è assicurare che la piattaforma raggiunga il livello tecnologico e operativo più avanzato e che sia conforme agli standard e ai requisiti attuali. Grazie a questo rinnovo è possibile garantire anche in futuro che il mandato di prestazione sia adempiuto in modo sicuro ed economico in conformità con i requisiti legali e che l'ulteriore sviluppo finalizzato alla realizzazione di una piattaforma di pubblicazione centrale svizzera per le comunicazioni ufficiali possa proseguire. La cooperazione tra gli enti responsabili a tutti i livelli federali deve essere ulteriormente rafforzata e consolidata a lungo termine. In quest'ottica è particolarmente importante integrare nel capitolato d'onori i requisiti specifici dei Cantoni e dei Comuni affinché la nuova piattaforma possa offrire a tutte le parti coinvolte il maggior beneficio possibile. Si devono individuare le esigenze di tutti i Cantoni, poiché anche i Cantoni che comunicano attraverso i propri canali di pubblicazione utilizzano la piattaforma per accedere ai dati. Per i Cantoni e i Comuni la piattaforma rappresenta la prima soluzione digitale per la pubblicazione di comunicazioni ufficiali. I requisiti dei Comuni e delle Città vengono soddisfatti tramite l'Associazione dei Comuni Svizzeri e l'Unione delle città svizzere.

Misure / Risultati

- M1: redigere un piano (misura conclusa)
- M2: attuazione

Scadenza: 30.9.2026

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		100 000	350 000	700 000	350 000		1 500 000

3.4 MIN1.071: emettere informazioni sui procedimenti esecutivi su scala nazionale

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Contatto: Yves de Mestral, yves.demestral@zuerich.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Konferenz der Stadtammänner von Zürich (KdSZ)

Descrizione:

L'emissione di informazioni su procedimenti esecutivi è una delle operazioni più frequenti dell'amministrazione pubblica. Gli attuali estratti del registro delle esecuzioni elencano solo i procedimenti esecutivi in corso nel circondario di esecuzione in cui viene richiesto l'estratto. Ora è prevista l'emissione di informazioni sui procedimenti esecutivi in corso presso tutti i 366 uffici in Svizzera. Da un lato, sarà più facile per il pubblico ottenere tali informazioni. Dall'altro, si porrà fine al loro uso improprio attraverso misure appropriate e si eviteranno i casi di frode da parte dei debitori. Inoltre, l'elaborazione interamente digitalizzata delle autodenunce ridurrà l'onere degli uffici d'esecuzione.

Misure / Risultati

- M1: avviare l'esecuzione (misura conclusa)
- M2: attuazione

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo			300 000	900 000	1 100 000	1 300 000	3 600 000

Osservazione: si tratta dell'attuazione della «MIN1.903: sviluppare l'emissione di informazioni su procedimenti esecutivi su scala nazionale (attuazione)»

3.5 MIN3.061: implementare il servizio di autenticazione delle autorità svizzere (AGOV)

Priorità strategica: realizzare una soluzione di «one-stop government»

Contatto: Philipp Dasen, philipp.dasen@bk.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cancelleria federale (CaF-TDT)

Osservazione: il progetto AGOV è operativo. Rientra nel programma Id-e ed è un importante verificatore nell'infrastruttura di fiducia di questo ambito.

Descrizione:

La Confederazione gestisce un sistema di autenticazione attraverso il quale l'Id-e può essere impiegata quale strumento di accesso per le applicazioni o i servizi collegati. Questo sistema è a disposizione di Confederazione, Cantoni e Comuni e sostiene l'utilizzo multiplo dei mezzi d'identificazione elettronici in Svizzera. Per il 2023 era previsto lo sviluppo di un ambiente PoC («proof of concept», prova di fattibilità) in relazione a una rete nazionale per le identificazioni comprendente CH-LOGIN, edu-ID e fornitori d'identità cantonali, e di procedere alla fase operativa dal 2024.

Misure / Risultati

- M1: realizzare uno studio AGOV (misura conclusa)
- M2: realizzare una PoC AGOV sotto il profilo operativo (misura conclusa)
- M3: gestire l'ambiente per la PoC da parte dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT; misura conclusa)
- M4: iniziare il potenziamento dell'organizzazione di supporto (misura conclusa)
- M5: iniziare la fase conclusiva dei requisiti cantonali (misura conclusa)
- M6: mettere a disposizione la geo-ridondanza
- M7: avviare l'esercizio regolare dell'UFIT compresa l'organizzazione di supporto
- M8: iniziare il collegamento alle applicazioni di destinazione cantonali o ai sistemi IAM (produzione)
- M9: assicurare lo sviluppo di altri requisiti cantonali
- M10: avviare l'ulteriore sviluppo dell'Id-e
- M11: assicurare il collegamento all'Id-e (service wallet2federation)

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		3 100 000	4 450 000	5 600 000	2 000 000	1 000 000	16 150 000

3.6 MIN1.070: rinnovare e sviluppare ulteriormente la piattaforma «iGovPortal.ch»

Priorità strategica: realizzare una soluzione di «one-stop government»

Contatto: Cédric Roy, cedric.roy@admin.vs.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: iGovPortal.ch (associazione)

Descrizione:

Si intende sviluppare lo sportello online digitale per i Cantoni e i Comuni rinnovando e ampliando ulteriormente la piattaforma intercantonale iGovPortal in termini di interoperabilità e standardizzazione.

Misure / Risultati

- M1: rinnovare l'architettura informatica
- M2: rinnovare l'interfaccia utente e ampliare le funzionalità

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		250 000	850 000	1 650 000	450 000		3 200 000

3.7 MIN1.083: sportello digitale per gli utenti in Turgovia: certificazione come piattaforma riconosciuta

Priorità strategica: realizzare una soluzione di «one-stop government»

Contatto: Eva-Maria Boretti, eva-maria.boretti@tg.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Amt für Informatik, Cantone di Turgovia

Descrizione:

Si auspica il riconoscimento e l'adeguamento dello sportello digitale del Cantone di Turgovia come piattaforma di trasmissione sicura. Tale sportello intende fungere da piattaforma online di facile utilizzo per la consegna sicura e senza interruzioni di documenti amministrativi ai cittadini. La piattaforma garantisce la trasmissione protetta di dati sensibili e consente ai cittadini di scambiare dati in maniera efficiente e moderna all'interno di un ecosistema chiuso (soluzione attuale: la domanda all'autorità viene registrata digitalmente, mentre il documento è consegnato in forma analogica).

La soluzione auspicata riguarda sia i requisiti e le prescrizioni legali concernenti lo scambio sicuro di dati tra amministrazioni e cittadini sia le sfide esistenti nella consegna di documenti ai cittadini. La certificazione dello sportello digitale come piattaforma di trasmissione sicura funge da modello e promuove un ecosistema digitale uniforme per lo scambio di documenti elettronici tra l'amministrazione e i cittadini.

Misure / Risultati

- M1: elencare tutti i criteri da soddisfare ed effettuare ulteriori accertamenti preliminari
- M2: verificare l'adempimento dei criteri della Confederazione
- M3: sviluppare ulteriormente la piattaforma per l'adempimento dei criteri
- M4: preparare la certificazione
- M5: eseguire la certificazione

Scadenza: 31.12.2026

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	40 000	260 000	60 000		360 000

3.8 MIN3.046: progetto di legge sull'Id-e nonché progetti pilota

Priorità strategica: introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Contatto: Philippe Lorenz (fedpol), philippe.lorenz@fedpol.admin.ch / Urs Paul Holenstein (UFG), urspaul.holenstein@bj.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Ufficio federale di giustizia (UFG)

Osservazione: il programma Id-e non è ancora concluso. Ulteriori misure sono previste nell'ambito delle misure MIN3.077, MIN3.904 e MIN3.905. Continua a essere garantita la partecipazione del personale della Segreteria ADS.

Descrizione:

Gli abitanti della Svizzera e gli Svizzeri all'estero devono potersi identificare in Internet in modo corretto e sicuro. A tale scopo occorre un'Id-e riconosciuta dallo Stato. La Confederazione deve garantire l'emissione dell'Id-e statale e soprintendere all'esercizio della necessaria infrastruttura di fiducia. Oltre all'elaborazione delle basi giuridiche (legge sull'Id-e), per l'infrastruttura succitata vengono sperimentate varie tecnologie. Al riguardo sono in corso di svolgimento diversi progetti pilota: la CaF sta verificando la fattibilità di un documento elettronico per gli impiegati della Confederazione (PoC ePerso); l'Ufficio federale delle strade e l'Associazione dei servizi della circolazione stanno testando una licenza elettronica per allievi conducenti con l'obiettivo di offrire anche altre ammissioni alla circolazione come prove elettroniche. A ciò si aggiungono numerosi progetti pilota promossi da Cantoni o privati.

Misure / Risultati

- M1: elaborare il progetto della nuova legge sull'Id-e e le relative disposizioni di esecuzione (misura conclusa)
- M2: precisare e attuare le attività di comunicazione sull'Id-e (misura conclusa)
- M3: realizzare il progetto pilota sulla licenza elettronica per allievi conducenti (misura conclusa)
- M4: implementare l'emissione dell'Id-e

Scadenza: 13.12.2024

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	Totale
Importo	450 000	1 300 000	1 000 000	2 750 000

3.9 MIN3.081: sviluppare ulteriormente TG4U quale PoC per l'integrazione in sistemi cantonali e comunali esistenti

Priorità strategica: introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Contatto: Reto Schubnell, reto.schubnell@tg.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cantone di Turgovia

Descrizione:

Visti l'alto livello di accettazione da parte degli utenti e l'interesse mostrato da progetti federali, organizzazioni operanti nel settore del turismo, fornitori di servizi per il tempo libero e associazioni, la PoC riguardante il «Digitaler Kultur- und Freizeitpass» del Cantone di Turgovia verrà prolungata:

- sviluppare ulteriormente la soluzione relativa all'emissione (se del caso con AGOV);
- sviluppare ulteriormente la soluzione di verifica (in base allo standard di interfaccia eCH-0258);
- implementare ulteriormente la soluzione per emittenti e verificatori;
- pubblicare «open source» gli ulteriori sviluppi;
- adeguare il software alla tecnologia prescelta per la futura infrastruttura Id-e;
- eseguire test con l'infrastruttura finale messa a disposizione;
- configurare i casi relativi agli estratti del registro delle esecuzioni e ai certificati di domicilio.

Misure / Risultati

- M1: concepire il prodotto digitale ADS con un rebranding e un verificatore generico, accertare la compatibilità con lo standard eCH-0258
- M2: delineare una soluzione per schemi modello destinati a Cantoni e Comuni
- M3: elaborare emittenti e verificatori nonché un portale modello quale microservizio per i portali sull'esempio della mappa turistica e della tessera di collaboratore per tutti i Cantoni
- M4: progettare e attuare l'integrazione del sistema in una prossima infrastruttura di base «sandbox» dell'UFIT
- M5: configurare gli estratti del registro delle esecuzioni sotto il profilo concettuale e tecnico
- M6: configurare i certificati di domicilio per Comuni e Cantoni
- M7: elaborare la standardizzazione di altri casi d'uso

Scadenza: 31.5.2026

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2024	2025	2026	Totale
Importo	150 000	220 000	170 000	540 000

3.10 MIN4.016: attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Werner Sark, werner.sark@bfs.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Ufficio federale di statistica (UST)

Descrizione:

Il servizio nazionale degli indirizzi consentirà all'amministrazione pubblica di accedere all'indirizzo di domicilio attuale e a quelli precedenti delle persone residenti in Svizzera. Non esiste ancora un sistema nazionale che metta a disposizione questi dati senza ridondanze ed errori. Il RNI semplificherà i processi amministrativi e li renderà più efficaci. La soluzione perseguita rispetta tutti i requisiti di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni.

Misure / Risultati

- M0: garantire la direzione del progetto
- M1: elaborare le basi giuridiche
- M2: garantire la progettazione e l'organizzazione
- M3: sviluppare il sistema
- M4: concretizzare l'introduzione e svolgere le attività di comunicazione

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	530 000	1 074 000	500 000	1 825 000	3 000 000	2 200 000	9 129 000

Osservazione: la dipendenza dalla futura legge sul servizio nazionale degli indirizzi ha richiesto una nuova pianificazione.

3.11 MIN4.024: creare e sviluppare ulteriormente un ecosistema di dati in Svizzera e le relative infrastrutture per lo scambio di dati

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Jürg Wüst, juerg.wuest@bk.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cancelleria federale (CaF-TDT)

Descrizione:

Si creano le basi per sviluppare un ecosistema di dati a livello nazionale affinché i tre livelli statali e terzi interessati possano utilizzare congiuntamente i dati e scambiarli. A tal fine sono necessari piani di collaborazione («blueprint») per la creazione di «data room» interoperabili.

Sulla scorta di queste basi devono essere definite le condizioni quadro concettuali ed istituzionali, ad esempio per i «data room» nel settore della mobilità, dell'agricoltura, della sanità o della formazione. In tale contesto occorre valutare le implicazioni giuridiche e finanziarie. I progetti pilota devono illustrare in modo prototipico quali requisiti a livello di governance, collaborazione, architettura e infrastruttura occorre soddisfare.

Misure / Risultati

- M1: architettura Blueprint V1 (misura conclusa)
- M2: architettura Blueprint V2
- M3: identificare l'ente responsabile (misura conclusa)
- M4: individuare prototipi (misura conclusa)
- M5: realizzare prototipi

Scadenza: 10.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	480 000	1 400 000	1 496 000	1 200 000	1 100 000	1 100 000	6 776 000

3.12 MIN4.031: ottimizzare gli «Open Government Data» (OGD) e accelerarne l'utilizzo multiplo

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Maik Roth, maik.roth@bfs.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Ufficio federale di statistica (UST)

Descrizione:

Questo progetto intende accelerare l'attuazione della «Strategia OGD Svizzera 2019–2023» e, in particolare, l'applicazione del principio «open by default» al fine di promuovere la trasparenza, la partecipazione e l'innovazione in tutti i settori della società. Ciò si concretizza da un lato ampliando le prestazioni di supporto per le autorità partner (soprattutto i Cantoni e le unità amministrative della Confederazione), dall'altro creando una soluzione sostenibile e di facile utilizzo per il portale esistente opendata.swiss nonché evitando ridondanze con altre piattaforme (specialmente con la piattaforma per l'interoperabilità I14Y).

Misure / Risultati

- M1: redigere l'analisi aziendale e il catalogo dei requisiti (misura conclusa)
- M2: portare a termine lo sviluppo ulteriore e l'ottimizzazione del portale OGD (misura conclusa)
- M3: integrare o collegare le piattaforme
- M4: assumere un capoprogetto IT responsabile della migrazione / un responsabile delle applicazioni
- M5: assumere uno specialista di dati per sviluppare le prestazioni generali di consulenza della Segreteria OGD per i Cantoni e i Comuni
- M6: assumere un collaboratore scientifico per ampliare le prestazioni di consulenza e diffusione congiunta di dati nella statistica pubblica («output data services»)

Scadenza: 30.6.2026

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	114 200	284 700	450 000	750 000	250 000		1 848 900

3.13 MIN4.044: coordinare la gestione dei dati nei Cantoni

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Benjamin Rothen, benjamin.rothen@bfs.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Ufficio federale di statistica (UST)

Descrizione:

Fra la Confederazione e i Cantoni occorre preparare una pianificazione su più anni (roadmap) volta a illustrare come possano essere concretizzati, sul piano cantonale, i temi della gestione dei dati e dell'interoperabilità (OGD inclusi) e della scienza dei dati. Questo permette anche di conseguire trasparenza sullo stato di avanzamento nei Cantoni. Occorre affrontare progetti comuni e assicurare lo scambio a livello scientifico. Diversi organi, esistenti e neocostituiti, garantiranno l'interazione fra i differenti ambiti tematici.

Le misure essenziali del presente progetto sono le seguenti:

- elaborare la roadmap per la concretizzazione, sul piano cantonale, di temi come la gestione dati/l'interoperabilità (OGD inclusi) e la scienza dei dati;
- istituire una gestione centralizzata della community sul piano regionale presso l'UST;
- creare una piattaforma informativa centralizzata (Extranet) finalizzata a garantire lo scambio a livello scientifico e il rafforzamento delle capacità («capacity building»). A tale scopo è necessario un manager delle applicazioni che si occupi attivamente della piattaforma.

Estendendo il tema alla gestione dei dati è necessario ampliare il gruppo di attori coinvolti, che non è più ristretto a persone addette principalmente alla statistica. La collaborazione deve essere rafforzata.

Misure / Risultati

- M1: realizzare una roadmap
- M2: assumere un community manager
- M3: creare una piattaforma informativa come progetto pilota (misura conclusa)
- M4: creare una piattaforma informativa
- M5: assumere un manager delle applicazioni
- M6: svolgere convegni specialistici («community day») sulla gestione dei dati

Scadenza: 31.12.2027

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo	41 000	392 600	591 000	446 000	456 000	466 000	2 392 600

3.14 MIN4.064: sviluppare una soluzione informatica nel quadro della legislazione rilevante per l'agricoltura a livello federale e cantonale (interfacce standardizzate)

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Mario Bürgler, mario.buergler@sz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cantone di Svitto, Ufficio dell'agricoltura

Descrizione:

Il progetto comune di 12 Cantoni (Argovia, Appenzello Esterno, Appenzello Interno, Glarona, Grigioni, Nidvaldo, Obvaldo, Svitto, San Gallo, Ticino, Uri e Zurigo; di seguito denominato «Cantoni») comprende le prestazioni di servizi di una soluzione informatica che esegue le disposizioni di alcuni settori della legislazione agricola federale (pagamenti diretti) e di altri settori del diritto federale e cantonale (protezione della natura, dell'ambiente e delle acque, veterinaria).

I Cantoni gestiscono insieme, sotto forma di società semplice non dotata di personalità giuridica, una segreteria che ha sede nel Cantone di Zurigo. I progetti per lo sviluppo e la migrazione della nuova soluzione informatica dovranno essere trasferiti alla società eOperations Svizzera SA, mentre la parte rimanente della gestione continuerà a fare capo, fino alla conclusione della fase transitoria – presumibilmente fino al 31 dicembre 2025 –, alla segreteria che ha sede nel Cantone di Zurigo. Ciò permetterà di uniformare i processi nei Cantoni, di sfruttare le sinergie, di ridurre i costi e di usufruire della personalità giuridica di eOperations Svizzera SA.

Misure / Risultati

- M1: analisi dei requisiti
- M2: specifiche
- M3: sviluppare le interfacce

Scadenza: 31.7.2025

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		300 000	400 000	600 000			1 300 000

3.15 MIN4.067: considerare i requisiti posti dai Cantoni e Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y)

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Lukas Mohler, lukas.mohler@bs.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cantone di Basilea Città

Descrizione:

L'obiettivo principale è garantire che i requisiti posti dai Cantoni e dai Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y) siano raccolti e attuati in maniera tempestiva e completa nel quadro definito dal progetto, in modo da facilitare i lavori di altri enti pubblici che operano in un contesto simile e che perseguono obiettivi analoghi. Vengono inoltre formulate raccomandazioni per l'esercizio della piattaforma al fine di applicare processi di sviluppo e integrazione continui («continuous development» e «continuous integration») in tutta la Svizzera.

Il progetto viene avviato nel Cantone di Basilea Città. Questo Cantone comprende strutture cantonali e comunali, dispone di un servizio centrale di statistica responsabile della gestione degli OGD nonché di un servizio di geoinformazione con molti anni di esperienza nella gestione dei dati, responsabile della raccolta e della fornitura coordinate di informazioni sugli edifici (progetto in corso). Grazie a questi elementi, i risultati del progetto facilitano il collegamento di altri Cantoni al catalogo nazionale di dati. Il progetto ha quindi un importante effetto moltiplicatore.

Misure / Risultati

- M1: definire il capoprogetto, analizzare i requisiti e definire le priorità per più Cantoni e Città
- M2: identificare le buone pratiche e redigere rapporti in materia
- M3: estendere il catalogo I14Y

Scadenza: 15.12.2025

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		107 365	500 000	275 000			882 365

3.16 MIN4.069: creare un portale web per l'utilizzo multiplo dei dati statistici relativi alle prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Contatto: Laura Hahn, laura.hahn@bfs.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Ufficio federale di statistica (UST)

Descrizione:

L'obiettivo è creare un portale di reportistica basato sul web, in modo da consentire a Comuni, Cantoni, servizi federali e altre parti interessate di accedere in maniera controllata agli indicatori della statistica dell'aiuto sociale ai fini della gestione politica e strategica. Il portale consente inoltre ai fornitori di dati di controllare la qualità e di accedere a dati armonizzati. Il portale web garantisce un uso multiplo dei dati statistici relativi a prestazioni sociali legate al bisogno per consentire un processo decisionale basato sui dati.

Il progetto è stato commissionato dalla Conferenza dei direttori cantonali degli affari sociali e dall'UST, che ne assumono congiuntamente la direzione.

Misure / Risultati

- M1: definire le policy e la fase pilota (misura conclusa)
- M2: gestire gli accessi e definire i processi
- M3: sviluppare la modellazione dell'architettura, dell'infrastruttura e dei dati
- M4: parametrizzare la soluzione tecnologica
- M5: creare rapporti statistici

Scadenza: 15.12.2025

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo		161 000	190 000	220 000			571 000

3.17 MIN4.076: offerta di formazione nel settore della gestione dei dati

Priorità strategica: promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto**Contatto:** Maik Roth, maik.roth@bfs.admin.ch**Organizzazione responsabile della prestazione:** Ufficio federale di statistica (UST)**Descrizione:**

Il progetto consente di organizzare, tenere e valutare una formazione continua in tedesco e in francese di tre giorni ciascuna sul tema della gestione e della competenza in materia di dati. I partecipanti apprendono le basi, le attività e i processi necessari per pianificare e attuare in maniera competente i propri progetti nel settore dei (meta)dati (incl. la pubblicazione di «open government data», dati liberamente accessibili delle autorità pubbliche). Vengono illustrate le condizioni giuridiche quadro nonché fornite informazioni sui progetti in corso e sulle strategie rilevanti nell'ambito dei dati del settore pubblico. Inoltre vengono presentati numerosi esempi pratici concreti concernenti diversi livelli federali dell'amministrazione pubblica. All'interno di piccoli gruppi si discutono alcuni casi d'uso e si elaborano soluzioni. I destinatari sono principalmente collaboratori specializzati («local data steward» [amministratori locali dei dati], specialisti dei dati, responsabili dei dati ecc.) che operano presso i Cantoni e i Comuni come pure nell'Amministrazione federale.

Misure / Risultati

- M1: costi di formazione (tassa di partecipazione)
- M2: materiale didattico (costi esterni)
- M3: coordinamento/comunicazione (0,2 FTE presso l'UST)

Scadenza: 31.12.2027**Preventivo / Pianificazione (in CHF)**

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				120 000	120 000	120 000	360 000

4 Ulteriori progetti previsti⁷

MIN1.082: creare, diffondere e fornire servizi comunali su qualsiasi portale cantonale e sito dei Comuni

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Descrizione:

Ai Comuni viene messo a disposizione uno strumento di attuazione per creare servizi comunali, inclusi i servizi iniziali. Tale strumento comprende anche la collaborazione specialistica con i «public innovators» (personale amministrativo comunale). Le esistenti associazioni cantonali dei Comuni fungono da importanti anelli di congiunzione e moltiplicatori.

Questo modo di procedere garantisce alla popolazione la fornitura di servizi comunali orientati ai clienti e offerti su un portale cantonale generalmente già in uso.

Ciò consente un'integrazione senza discontinuità e fa sì che sia la popolazione che le imprese possano effettivamente beneficiare di prestazioni pertinenti ai diversi livelli federali.

Quale base è stato elaborato un piano specialistico e tecnico, poi sottoposto a ulteriore sviluppo. Le soluzioni da esso risultanti sono già in esercizio da due anni nel Canton Argovia (Fit4Digital).

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo			114 000	454 000	246 000	246 000	1 060 000

MIN1.902: finanziamento iniziale «Piattaforma/e di trasmissione sicura/e»

Priorità strategica: ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Descrizione:

La possibilità di inviare elettronicamente decisioni in modo sicuro e conforme alla legge è un'esigenza importante per le amministrazioni cantonali e comunali.

Sarebbe auspicabile una soluzione unitaria, affinché gli utenti dispongano di una cassetta delle lettere digitale per tutte le transazioni con le autorità di ogni livello, mettendo a loro disposizione canali il più possibile intuitivi e ampiamente noti per presentare le domande elettroniche. Il progetto è di grande importanza per tutti gli enti pubblici, in particolare tuttavia per gli enti più piccoli, che dispongono di poche risorse.

⁷ I testi e le descrizioni verranno completati non appena l'organo di direzione operativa dell'ADS avrà inserito i progetti nel piano di attuazione e approvato le convenzioni sulle prestazioni.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				500 000	1 000 000	1 000 000	2 500 000

MIN2.074: ulteriore sviluppo di EasyGov ⁸

Priorità strategica: realizzare una soluzione di «one-stop government»

Descrizione:

Lo sportello online per le imprese (EasyGov.swiss) viene ampliato con l'obiettivo di potenziarlo quale portale di accesso centrale per le aziende. Quest'obiettivo come pure il cofinanziamento del potenziamento mediante fondi dell'ADS sono stati annunciati nel messaggio del 25 gennaio 2023 concernente la promozione della piazza economica negli anni 2024–2027 (FF 2023 554). Il Consiglio federale e il Parlamento hanno inserito l'ampliamento dei servizi offerti dalle autorità in forma elettronica su EasyGov anche nella legge del 29 settembre 2023 sullo sgravio delle imprese (FF 2023 2297).

Le piattaforme di servizi esistenti di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni sono ampliate congiuntamente nell'ottica di un «one-stop government». In tale ambito viene coordinata la compatibilità con soluzioni (specifiche del settore) degli enti pubblici già esistenti. Un approccio comune garantisce l'ulteriore sviluppo e l'utilizzo di componenti di servizio orientato alle esigenze dell'utente;

sono definiti congiuntamente architetture e standard aperti, in particolare per le interfacce (di applicazione), in modo che le esistenti prestazioni digitali delle autorità di tutti gli enti pubblici possano essere integrate in un'infrastruttura di base comune.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				2 500 000	4 600 000	4 600 000	11 700 000

⁸ Questo progetto non è ancora stato trattato né approvato dall'organo di direzione operativa dell'ADS.

MIN3.904: AGOV (misure di supporto)

Priorità strategica: realizzare una soluzione di «one-stop government»

Descrizione:

Il progetto AGOV rende accessibili a tutti i livelli amministrativi della Svizzera (Comuni, Cantoni e Confederazione) le funzionalità di CH-LOGIN dell'Amministrazione federale, in funzione già da diversi anni. È previsto un ulteriore finanziamento per sostenerne l'introduzione nei Cantoni.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				1 000 000	1 000 000	1 000 000	3 000 000

MIN3.077: sviluppare la licenza di condurre digitale

Priorità strategica: introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Descrizione:

Lo sviluppo e l'implementazione della licenza di condurre digitale verranno portati avanti a partire dal 2025. L'ADS finanzia tale implementazione come parte dell'infrastruttura di fiducia dell'Id-e statale. Essendo una delle prove digitali più importanti per l'infrastruttura di fiducia dell'Id-e, la licenza di condurre digitale rappresenta un fattore trainante per promuoverne l'utilizzo diffuso tra la popolazione.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				300 000	300 000		600 000

MIN3.905: introdurre un'infrastruttura di fiducia per l'Id-e (sostenere la sua introduzione)

Priorità strategica: introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Descrizione:

Per promuovere l'introduzione della prova elettronica dell'identità riconosciuta dallo Stato, oltre all'elaborazione delle basi giuridiche (legge sull'Id-e) si stanno sperimentando nuove tecnologie per l'infrastruttura di fiducia dell'Id-e. È previsto un ulteriore finanziamento per sostenerne l'introduzione nei Cantoni.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				500 000	500 000	500 000	1 500 000

MIN5.901: finanziamento iniziale di progetti cloud e open source

Priorità strategica: consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government»

Descrizione:

Durante la sua seduta del 27 giugno 2024, l'organo di direzione operativa dell'ADS ha definito tre linee di intervento in base alle quali attuare progetti concreti (necessità d'intervento strategica):

- **cloud guidelines:** sviluppare linee guida che offrano buone pratiche per l'utilizzo del cloud nelle amministrazioni pubbliche. Lo scopo è garantire un utilizzo sicuro e uniforme, conforme ai requisiti legali e alle buone prassi;
- **GovTech Stack:** creare un inventario e mettere a disposizione SaaS («software as a service»), strumenti open source e applicazioni specialistiche (progetti pilota) per l'impiego nel settore pubblico, al fine di promuovere l'indipendenza da soluzioni proprietarie nonché il sostegno ad approcci innovativi ed efficienti in termini di costi;
- **collaborazione e Swiss Government Cloud (SGC):** realizzare piattaforme e reti volte a incentivare la collaborazione e lo scambio di conoscenze tra amministrazioni pubbliche, esperti e altre parti interessate. L'obiettivo è rafforzare lo sviluppo e l'implementazione comune di soluzioni cloud come pure il supporto mediante risorse comuni e buone prassi.

L'organo di direzione operativa dell'ADS ha incaricato la Segreteria ADS di sviluppare ulteriormente questa priorità strategica mediante proposte di progetto concrete.

Preventivo / Pianificazione (in CHF)

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Importo				2 000 000	3 000 000	5 000 000	10 000 000

5 Prestazioni chiave dell'ADS

Secondo la convenzione quadro ADS, le prestazioni chiave dell'ADS sono parte integrante del piano di attuazione ADS analogamente ai progetti. Queste comprendono, tra le altre cose, le prestazioni del precedente piano di attuazione di e-government Svizzera e del programma di lavoro TIC nonché i progetti ADS non finanziati nell'ambito dell'agenda ADS (ad es. progetti in fase di inizializzazione o analisi e studi di fattibilità).

Con questo strumento l'ADS definisce i progetti e le prestazioni chiave che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella strategia. Le prestazioni chiave contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella strategia.

Esse sono finalizzate a creare valore aggiunto per la popolazione, l'economia e le amministrazioni pubbliche nonché a promuovere la cooperazione tra tutti i livelli statali. Esse contribuiscono all'adempimento della priorità strategica «Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso».

5.1 Promuovere la standardizzazione

Contatto: Dominic Müller, dominic.mueller@ech.ch / Marcel Kessler, marcel.kessler@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS/ Associazione eCH

Descrizione:

Le attività di eCH hanno lo scopo di facilitare la collaborazione elettronica tra le autorità e tra le autorità e terzi. A tal fine, vengono identificati e classificati in ordine di priorità nuovi temi relativi alla standardizzazione e vengono sviluppati, adottati e gestiti standard. La standardizzazione costituisce una base indispensabile per diversi progetti di Governo elettronico e riguarda direttamente o indirettamente quasi tutti i campi d'azione della strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Nell'ambito del piano di attuazione viene promossa la più ampia standardizzazione possibile, in modo da ridurre l'onere per le autorità preposte all'attuazione.

5.2 Promuovere progetti innovativi

Contatto: Irem Türkes-Kaynarca, irem.tuerkes-kaynarca@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS

Descrizione:

Ogni anno l'ADS mette a disposizione fondi per promuovere progetti innovativi. Sono considerati tali i progetti che, ad esempio, utilizzano nuove tecnologie o promuovono la cooperazione regionale. Una giuria stabilisce quali progetti devono essere sostenuti nel campo dell'innovazione. Questi possono fungere da catalizzatore e servire da modello per altri progetti o essere adottati e applicati da altre amministrazioni.

5.3 Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica

Contatto: Irem Türkes-Kaynarca, irem.tuerkes-kaynarca@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS

Descrizione:

La conoscenza dei processi digitali e delle trasformazioni che ne conseguono a livello di Amministrazione è importante per far sì che i progetti di Governo elettronico – che spesso comportano cambiamenti nei processi operativi abituali – siano sostenuti all'interno dell'Amministrazione e da tutti i partecipanti. Anche la comprensione delle nuove tecnologie contribuisce all'accettazione dei nuovi metodi di lavoro digitali. L'obiettivo è sostenere progetti concreti volti a promuovere le competenze individuali nell'uso delle tecnologie digitali presso le amministrazioni pubbliche della Svizzera (ad es. tramite offerte formative o altri formati destinati ai collaboratori dell'amministrazione pubblica che garantiscano il trasferimento delle conoscenze in materia di digitalizzazione e di Governo elettronico in maniera conforme al gruppo di destinatari).

5.4 Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nelle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità

Contatto: Vanessa Eugster, vanessa.eugster@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS

Descrizione:

In Svizzera la popolazione ha grande fiducia nell'Amministrazione. Affinché questa fiducia si diffonda e rafforzi anche nell'ambito dell'amministrazione digitale, occorre fornire ai gruppi di destinatari informazioni trasparenti e adeguate sui progetti di digitalizzazione dell'Amministrazione tramite vari canali. A tal fine l'ADS fornisce informazioni apertamente e in maniera adeguata ai gruppi di destinatari sui progetti di digitalizzazione in corso e mette a disposizione le relative cognizioni.

5.5 Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche

Contatto: Urs Paul Holenstein, info@eJustice.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: associazione eJustice.CH

Descrizione:

Un servizio centrale di coordinamento per le questioni giuridiche concernenti il Governo elettronico sostiene la diffusione delle più importanti condizioni quadro giuridiche per l'attuazione del Governo elettronico in Svizzera, facilitando il trasferimento di conoscenze specifiche tra gli enti pubblici. Un accesso più semplice e rapido alle conoscenze giuridiche promuove la qualità e la sostenibilità dell'attuazione del Governo elettronico in Svizzera.

5.6 Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi

Contatto: Jürg Wüst, juerg.wuest@bk.admin.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Cancelleria federale (CaF-TDT)

Descrizione:

Gli enti pubblici in Svizzera portano avanti attivamente l'attuazione di prestazioni digitali delle autorità quale sistema globale interconnesso. L'interconnessione interdisciplinare è rafforzata ricorrendo all'ADS in qualità di piattaforma. La Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni si accordano su un'architettura globale che coinvolge tutti i livelli amministrativi. In questo modo si creano o si consolidano ulteriormente le strutture e gli impegni necessari per una collaborazione orientata al futuro.

È stato definito, comunicato e in parte prototipato e standardizzato un orientamento trasversale dell'architettura globale del panorama amministrativo digitale a tutti i tre livelli federali.

5.7 Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno

Contatto: Marcel Kessler, marcel.kessler@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS

Descrizione:

I gruppi di lavoro si occupano di argomenti specifici nel quadro del mandato di prestazioni dell'ADS. L'organo di direzione operativa o l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni possono istituire gruppi di lavoro secondo le necessità per fornire un sostegno materiale all'organo di direzione politica e all'organo di direzione operativa dell'ADS.

Attualmente sono attivi i seguenti gruppi di lavoro dell'ADS:

- Telecomunicazione;
- Voice;
- Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni;
- Gestione delle identità e Id-e
- Organo di coordinamento nazionale della gestione dei dati;
- iSVC – Standardizzazione del contenuto dei mezzi di autenticazione elettronici;
- Cloud Governance e Workplace;
- Architettura;
- Organo di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale.

Una descrizione più dettagliata dei vari gruppi di lavoro è disponibile sul sito Internet dell'ADS: Gruppi di lavoro dell'Amministrazione digitale Svizzera (amministrazione-digitale-svizzera.ch) e nell'Extranet «Arbeitsgruppen/Groupes de travail» (<https://portal.collab.admin.ch/sites/DVS-ANS/SitePages/Arbeitsgruppen-Groupes-de-travail.aspx?web=11> (admin.ch)).

5.8 Dichiarazioni delle condizioni e CG

Contatto: Greg Hernan, greg.hernan@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Organizzazione responsabile della prestazione: Segreteria ADS

Descrizione:

L'ADS sostiene gli enti pubblici interessati nel settore delle TIC mediante consulenza, coordinamento e raccomandazioni, nonché attraverso la rappresentanza degli interessi nei confronti dei fornitori di TIC, in particolare per quanto riguarda i contratti quadro comuni e le dichiarazioni delle condizioni degli enti pubblici interessati.

Grazie ad accordi conclusi con i fornitori di TIC e i fornitori di prestazioni TIC, in questo settore le amministrazioni pubbliche beneficiano di condizioni di acquisto migliori e possono ridurre al minimo i costi di acquisto.

6 Panoramica: preventivo e pianificazione del piano di attuazione ADS (importi in migliaia di fr.)

6.1 Agenda ADS

MIN	Misure	2022	2023	2024	2025	2026	2027
1.026	Riorganizzare il voto elettronico	290	450	992	1617	1015	1350
1.060	Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità su <i>ch.ch</i>	1000	1000	1000	1000	1000	1000
1.068	Sviluppare una nuova piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali»		100	350	700	350	
1.071	Emettere informazioni su procedimenti esecutivi su scala nazionale (avvio)			300*			
1.082	Creare, diffondere e fornire servizi comunali su qualsiasi portale cantonale e sito dei Comuni			114*	454*	246*	246*
1.902	Finanziamento iniziale «Piattaforma/e di trasmissione sicura/e»				500	1000	1000
1.903	Sviluppare l'emissione di informazioni su procedimenti esecutivi su scala nazionale				1000	1000	
	Totale «Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera»	1290	100	2756	5271	4611	3596
3.061	Implementare il servizio di autenticazione delle autorità svizzere (AGOV)		3100	4450	5600	2000	1000
1.070	Rinnovare e sviluppare ulteriormente la piattaforma «iGovPortal.ch»		250	850*	1650	450	
1.083	Sportello digitale per gli utenti in Turgovia: certificazione come piattaforma riconosciuta			40*	260	60	
2.074	Sviluppare ulteriormente EasyGov (ampliare le offerte)				2500	4600	4600
3.904	AGOV (misure di supporto)				1000	1000	1000
	Totale «Realizzare una soluzione di 'one-stop government'»		3350	5340	11 010	8110	6600
3.046	Progetto legislativo sull'Id-e e progetti pilota	450	1300	1000			
3.077	Implementare la licenza di condurre digitale				300	300	
3.081**	Sviluppare ulteriormente TG4U quale PoC per l'integrazione in sistemi cantionali e comunali esistenti			150*	220	170	
3.905	Introdurre un'infrastruttura di fiducia per l'Id-e (sostenere la sua introduzione)				280	330	500
	Totale «Introdurre l'Id-e e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera»	450	1300	1150	800	800	500
4.016	Attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli	530	1074	500	1825	3000	2200
4.024	Creare e sviluppare ulteriormente un ecosistema di dati in Svizzera e le relative infrastrutture per lo scambio di dati	480	1400	1496	1200	1100	1100
4.031	Ottimizzare gli «Open Government Data» (OGD) e accelerarne l'utilizzo multiplo	114	285	450	750	250	



4.044	Coordinare la gestione dei dati nei Cantoni	41	393	591	446	456	466
4.064	Sviluppare una soluzione informatica nel quadro della legislazione rilevante per l'agricoltura a livello federale e cantonale (interfacce standardizzate)		300	400	600		
4.067	Considerare i requisiti posti dai Cantoni e Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y)		107	500	275		
4.069	Creare un portale web per l'utilizzo multiplo dei dati statistici relativi a prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati		161	190*	220*		
4.076	Offerta di formazione nel settore della gestione dei dati				120*	120*	120*
	Totale «Promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto»	1165	3720	4127	5436	4926	3886
5.901	Finanziamento iniziale di progetti cloud (promozione)				2000	3000	5000
	Totale «Consentire lo sviluppo di un 'cloud-enabled government'»				2000	3000	5000
	Totale contributi a progetti (valori 2024–2027 stimati dall'ADS)	1615	9920	13 373	24 517	21 447	19 582

6.2 Prestazioni chiave ADS (importi in migliaia di fr.)

	Prestazione chiave*	2024	2025	2026	2027	Totale
1	Promuovere la standardizzazione	250	250	250	250	1000
2	Promuovere progetti innovativi	200	200	200	200	800
3	Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica	200	200	200	200	800
4	Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nelle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità	150	150	150	150	600
5	Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche	60	60	60	60	240
6	Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi	100	100	100	100	400
7	Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno	300	300	300	300	1200
8	Dichiarazioni delle condizioni e CG	50	50	50	50	200
	Totale	1310	1310	1310	1310	5240

Osservazioni:

* Prestazione coperta dal finanziamento di base dell'ADS



**** A partire dal 2025, questo progetto (MIN3.081) verrà finanziato come parte della MIN3.905, «Infrastruttura di fiducia Id-e (sostenere la sua introduzione)».**